

Algemene voorwaarden EDI-Central B.V.

DEFINITIES

1. Aansluiting: Het communicatieprotocol en de datadefinitie voor het versturen en/of ontvangen van berichten tussen Opdrachtgever en handelspartner via de Diensten van EDI-Central.
2. Abonnement: De Overeenkomst tussen EDI-Central en Opdrachtgever op basis waarvan EDI-Central doorlopend Diensten zal leveren tegen periodieke betaling door Opdrachtgever aan EDI-Central.
3. Diensten: het geheel door EDI-Central aan Opdrachtgever te leveren diensten, waarvan Opdrachtgever al dan niet tegen vergoeding en/of op basis van abonnement gebruik van maakt.
4. EDI-Central: De besloten vennootschap EDI-Central B.V., gevestigd aan de Stationsweg 28A te Colmschate en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80479146.
5. Opdrachtgever: De natuurlijk of rechtspersoon waarmee EDI-Central een Overeenkomst is aangegaan.
6. Overeenkomst: Iedere (schriftelijke) overeenkomst tot levering van Diensten die tussen EDI-Central en Opdrachtgever tot stand komt.
7. Partijen: EDI-Central en Opdrachtgever samen.
8. Programmatuur: Door EDI-Central vervaardigde of geleverde softwareproducten of Diensten.
9. Voorwaarden: Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden.
10. Website: de website van EDI-Central, www.edi-central.nl

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van Diensten of producten door of namens EDI-Central.
2. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever of derden gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze Voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. EDI-Central heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Indien de Opdrachtgever niet met de voorgenomen wijziging instemt, dient de Opdrachtgever dit schriftelijk aan EDI-Central te melden, waarna Partijen gezamenlijk naar een passende oplossing zullen zoeken.
5. Indien na het afsluiten van een Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
6. Indien een bepaling van de Overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. In dit geval heeft EDI-Central het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor de Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benaderd.

7. Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing en de bevoegde rechtbank voor alle geschillen is de Rechtbank Overijssel.

AANBIEDINGEN

1. Aanbiedingen (en offertes) van EDI-Central zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. EDI-Central is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen 14 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 14 dagen plaatsvindt, heeft EDI-Central het recht de uitvoeringstermijn of veranderde bedragen aan te passen.

AANVAARDING

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt EDI-Central zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontleiden.
2. Mondelinge aanvaarding van Opdrachtgever verbindt EDI-Central slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

GEHEIMHOUDING

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie dan ook afkomstig. Onder vertrouwelijke informatie wordt in deze bepaling verstaan informatie, documenten, gegevens en data die wordt gemarkeerd als zodanig of vanwege zijn aard als vertrouwelijk dient te worden beschouwd.
2. EDI-Central behoudt zich het recht voor de naam en logo van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie voor promotionele doeleinden.

AANSPRAKELIJKHEID

1. EDI-Central is in beginsel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever.
2. Aansprakelijkheid van EDI-Central voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie, vorderingen van derden op Opdrachtgever of boetes vanwege het niet halen van enige (op)levertermijnen, is uitgesloten.
3. EDI-Central is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de Overeenkomst of algemeen handelsverkeer voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet juist, volledig of betrouwbaar is en/of de schade mede het gevolg is van handelen en/of nalaten van Opdrachtgever.
4. Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor EDI-Central op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor directe schade die de Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door EDI-Central, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het voorstaande in rechte geen stand zou houden, is de aansprakelijkheid van EDI-Central in ieder geval beperkt tot hetgeen de door EDI-Central afgesloten verzekering uitkeert.
5. Schade waarvoor EDI-Central op grond van de vorige leden aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding aan aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk melding heeft gemaakt bij EDI-Central, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EDI-Central aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan EDI-Central kunnen worden toegerekend;
 - c. De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade.
7. EDI-Central is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van niet tijdig leveren van support.

OVERMACHT

1. EDI-Central is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EDI-Central geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EDI-Central niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval, maar niet beperkt tot: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel en storingen in de verbindingen van en met het internet binnen het bedrijf van EDI-Central of bij de door EDI-Central ingeschakelde externe bedrijven, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door de Opdrachtgever.
2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, kan EDI-Central de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.
3. Indien EDI-Central bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

GEGEVENSBESCHERMING

1. EDI-Central is ten alle tijden toegewijd aan het respecteren en beschermen van de privacy en veiligheid van persoonsgegevens. EDI-Central verwerkt de in het kader van de Overeenkomst verstrekte persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor een goede dienstverlening. EDI-Central verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. EDI-Central heeft aangaande de bescherming en het gebruik van gegevens een privacyverklaring opgesteld die terug is te vinden op de Website.
2. EDI-Central neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie van de maatregelen.
3. Gelet op de aan het gebruik van internet inherente risico's, kan EDI-Central de vertrouwelijkheid van bedrijfs- en persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Opdrachtgever gebruikte of verspreide informatie niet garanderen.

BRONCODES / INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. De op de Software betrekking hebbende broncodes worden nimmer door EDI-Central als intellectueel eigendom overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien deze broncodes aan Opdrachtgever worden overgedragen behoudt EDI-Central zich het gebruiksrecht ervan voor. Dit gebruiksrecht heeft betrekking op de uitoefening van het door EDI-Central onderhoud met betrekking tot de Software.

ABONNEMENT

1. Het Abonnement tussen EDI-Central en Opdrachtgever komt tot stand nadat EDI-Central de Overeenkomst ondertekend van Opdrachtgever retour heeft ontvangen.
2. Het Abonnement mag enkel door Opdrachtgever zelf worden gebruikt binnen zijn organisatie en kan niet zonder schriftelijke toestemming door EDI-Central worden gebruikt door of overgedragen aan een derde.

ABONNEMENTSDUUR EN BEËINDIGING

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de Overeenkomst. Abonnementen zijn per direct opzegbaar, tenzij anders overeengekomen. Opzegging geschiedt uitsluitend per e-mail of per brief en zal door EDI-Central schriftelijk worden bevestigd. Opzegging van het Abonnement door Opdrachtgever leidt in geen geval tot restitutie van (reeds betaalde) abonnementsgelden.
2. EDI-Central is gerechtigd het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of toegang tot de Diensten (al dan niet tijdelijk) te blokkeren indien;
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
 - b. Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, hetgeen de Opdrachtgever niet ontslaat van haar met EDI-Central overeengekomen verplichtingen.
 - c. Opdrachtgever in strijd handelt met deze Voorwaarden.

BESCHIKBAARHEID VAN DE DIENSTEN

1. EDI-Central behoudt zich het recht voor de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten. EDI-Central streeft ernaar Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruiksstelling. EDI-Central zal wegens buitengebruiksstelling (al dan niet voor onderhoud of als gevolg van enige storing) van de Diensten nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
2. Op EDI-Central rust enkel een inspanningsverplichting, waarbij zij zich zal inspannen om de overeengekomen Diensten naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Diensten.

LEVERINGSTERMIJN

1. Alle door partijen overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen.
2. De door Partijen overeengekomen levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. EDI-Central zal, bij afwijking of overschrijding van de genoemde (leverings)termijnen, overleg plegen met Opdrachtgever om zodoende alsnog binnen een redelijk termijn uitvoering aan de Overeenkomst te geven. Overschrijding van een dergelijke termijn al nimmer tot directe of indirecte aansprakelijkheid van EDI-Central leiden.

GEBRUIKSRECHT

1. EDI-Central verleent aan Opdrachtgever een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
2. Opdrachtgever zal de Diensten uitsluitend gebruiken binnen de eigen organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (delen van) de Diensten of geleverde Programmatuur te wijzigen, dupliceren, uit te lenen of anderszins te verstrekken aan derden.

3. Gebruiksrechten worden enkel aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld indien Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoedingen tijdig voldoet.

SUPPORT

1. Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijk (e-mail of via ticket systeem) adviezen. Support geschiedt in beginsel op basis van het Abonnement.
2. EDI-Central spant zich redelijkerwijs in om binnen de gestelde reactietijd, te rekenen binnen de beschikbaarheidstijden van de supportafpraak, te reageren op melding van Opdrachtgever. EDI-Central heeft ter zake slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatverbintenis.
3. Meldingen kunnen door Opdrachtgever moeten aangemeld worden via het online ticketsysteem van EDI-Central. Indien het ticketsysteem niet beschikbaar is kunnen meldingen telefonisch binnen kantooruren van EDI-Central of per e-mail aangemeld worden bij de supportafdeling.
4. Ondersteuning op afstand, waarbij op het systeem van Opdrachtgever moet worden ingelogd, geschiedt uitsluitend met behulp van Teamviewer software. Een Teamviewer Quicksupport client is beschikbaar op onze Website.
5. Indien Opdrachtgever de ondersteuning van EDI-Central inroept, waarbij achteraf blijkt dat de ondersteuning niet tot de verplichtingen behoort die uit de Overeenkomst voortvloeien, dan mag EDI-Central de kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen tegen support tarief met een minimum van 15 minuten.

AANSLUITING

De Aansluiting wordt opgeleverd volgens de specificaties die door EDI-Central zijn opgesteld. Wijzigingen en/of ondersteuning met betrekking tot inhoudelijke datadefinities kunnen op verzoek van Opdrachtgever aangevraagd worden. De kosten voor deze werkzaamheden komen – op basis van support tarief - voor rekening van Opdrachtgever.

PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen die EDI-Central hanteert zijn in euro's, exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en niet in de Overeenkomst vermelde kosten zijn opgenomen.
2. EDI-Central zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks vanaf totstandkoming van de overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening brengen, waarbij
 - a. Aansluitkosten vooraf gefactureerd worden;
 - b. Vaste maandelijks abonnementskosten bij vooruitbetaling verschuldigd zijn;
 - c. Variabele maandelijks verbruikskosten aan het eind van de maand verschuldigd zijn;
3. Kosten voor support, maatwerk en overige werkzaamheden op nacalculatie worden per 14 dagen gefactureerd;
4. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum betalen zonder tot enig aftrek, schuldvergelijking, korting of verrekening gerechtigd te zijn.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zal er éénmalig een aanmaning worden verstuurd.
6. Indien Opdrachtgever na 14 dagen na aanmaning nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan, behoudt EDI-Central zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of toegang tot de Diensten (al dan niet tijdelijk) te blokkeren.

PRIJSWIJZIGINGEN

1. EDI-Central is gerechtigd de prijzen van haar Diensten of het Abonnement periodiek te indexeren. De indexering zal o.a. worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle huishoudens tussen de aanvangsdatum van de Overeenkomst en de datum van indexering van de prijs.

2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan EDI-Central kan worden toegerekend, zal EDI-Central de overeengekomen prijs voorts geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen. Onder kostenverhogende omstandigheden vallen onder meer wijzigingen van overheidswege en prijswijzigingen van door EDI-Central ingekochte diensten.
3. EDI-Central mag de prijs voorts eenzijdig aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste of verzwegen gegevens welke voor de prijsbepaling van belang waren.
4. Voordat een tariefswijziging wordt doorgevoerd wordt Opdrachtgever hiervan schriftelijk, uiterlijk 30 dagen voorafgaand, in kennis gesteld.

NACALCULATIE

Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden, betekent dit dat, alvorens EDI-Central aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting zal worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, welke verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.