

Privacyverklaring EDI-Central B.V.

EDI-Central B.V. (EDI-Central) is een EDI-serviceprovider en respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en de gebruikers van onze diensten. Bij het aanbieden van onze diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

EDI-Central biedt;

1. Website die toegankelijk is via <https://www.edi-central.nl>
2. Diensten, met inbegrip van support en diensten die toegankelijk zijn via de website,
3. Software die vanaf uw smartphone of tablet kan worden gedownload om toegang te krijgen tot onze diensten.

In het document “Verwerkingen persoonsgegevens” vindt u een overzicht van de gegevens die worden verwerkt.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbaar natuurlijke persoon. Door het gebruik van onze website en/of bij aankoop van onze producten of diensten laat u bepaalde (persoons)gegevens bij ons achter. Hieronder leggen wij uit om welke gegevens dat gaat en voor welke doeleinden wij die verwerken.

ACCOUNT VOOR DIENSTEN

Voor toegang tot onze diensten moet u zich eerst registreren. Uw gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met, en een zorgvuldige keuze van, uw wachtwoord. EDI-Central heeft geen toegang tot uw wachtwoord. Indien u uw wachtwoord bent vergeten of u vermoedt dat deze in verkeerde handen terecht is gekomen, dan kunt u via de website een nieuw wachtwoord aanmaken.

Wij bewaren uw accountgegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen, voor facturering en betaling, en voor het aanbieden van de afgenomen diensten welke zijn afgenomen in de overeenkomst.

CONTACT

Indien u contact met EDI-Central opneemt, bijvoorbeeld middels een contactformulier op de website, of een e-mail, dan worden de door u opgegeven (persoons)gegevens bewaard. Dit doen wij om uw vraag te kunnen beantwoorden, ter uitvoering van, of ter voorbereiding van het sluiten van een overeenkomst.

SUPPORT

Indien u support bij ons aanvraagt omtrent de afgenomen producten of diensten, kunnen wij u om extra (technische) gegevens vragen, zodat wij u de juiste support kunnen bieden. Komen we er via de e-mail of via de telefoon niet uit? Dan kan EDI-Central uw toestemming vragen voor het gebruik van Teamviewer, die het mogelijk maakt om van afstand op uw systeem mee te kijken. Door gebruik te maken van Teamviewer is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens tegenkomen op uw systeem. Deze persoonsgegevens zullen wij niet opslaan noch gebruiken, tenzij dat met uw toestemming nodig is om de gevraagde support te leveren.

BEVEILIGING

EDI-Central heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij onder andere de volgende maatregelen genomen;

- Wij hanteren een gebruikersnaam en sterk wachtwoordbeleid op al onze systemen, waarbij alle wachtwoorden uitsluitend versleuteld worden opgeslagen.
- Zowel onze interne- als externe webapplicaties worden enkel via beveiligde verbindingen beschikbaar gesteld.
- Wij maken back-ups van uw persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn gehouden aan de geheimhouding van uw persoonsgegevens en geïnformeerd over het belang hiervan.

De privacy en beveiliging van uw account worden beschermd door uw wachtwoord. Om onbevoegde toegang tot uw account en persoonsgegevens te voorkomen moet u een sterk wachtwoord kiezen en het beschermen door te toegang tot uw computer, apparaat, browser of app te beperken en u af te melden na gebruik van uw account.

BEWAARTERMIJN

EDI-Central bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Wij hanteren daarbij als redelijk uitgangspunt de wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen. Voor meer informatie omtrent de toepaste bewaartermijnen en de grond voor verwerking verwijzen wij u naar het document "Verwerkingen persoonsgegevens".

GEEN DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Zonder uw toestemming zullen wij uw persoonsgegevens niet verkopen of verstrekken aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden of anderszins. Verstrekking van uw persoonsgegevens aan een derde zal enkel plaatsvinden indien wij daartoe een opdracht hebben verkregen op grond van dwingendrechtelijke regelgeving.

RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u hebben ontvangen. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een derde partij. Wij kunnen u vragen om uzelf te legitimeren voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken.

U kunt het verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar onderstaande contactgegevens. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u zich eerst tot ons te wenden om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Mochten wij u er onderling niet uitkomen, dan heeft u altijd het recht zich te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

VRAGEN

Als u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

CONTACTGEGEVENS

U kunt uw vragen, opmerkingen of klachten omtrent onze privacyverklaring schriftelijk aan ons versturen:

EDI-Central B.V.
Stationsweg 28A
7429 AD Colmschate
info@edi-central.nl

WIJZIGINGEN

EDI-Central behoudt zich het recht voor haar privacyverklaring op elk moment aan te passen. Wij brengen u hiervan op de hoogte door middel van een duidelijke melding op deze website. De aanpassingen zullen met onmiddellijke ingang van kracht worden.

Om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van de laatste versie, raden wij u aan regelmatig deze pagina te raadplegen.